

ここで紹介するニュースは、ほとんどの場合、日頃からOS・アプリケーション・アンチウイルスのデータベース等を常に最新の状態に保つこと、併せて、UTM導入等によるネットワーク全体の防御を行うことで対策できます。

## ●タスク管理ツール「Trello」、ユーザー側の設定不備によりデータ公開状態の報告相次ぐ



<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2104/06/news080.html>  
<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2104/06/news118.html>  
<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2104/07/news129.html>  
<https://www.atlassian.com/ja/blog/trello-public-board>

### このニュースをザックリ言うと…

- 4月上旬、プロジェクト管理・タスク管理を行うWebサービス「Trello」において機密情報が公開状態になっているという指摘がSNSや匿名掲示板等で相次いで報告されました。
- 指摘があった情報の内容は、**企業の内部情報**、**店舗の採用希望者の個人情報**、さらには**個人が利用するサービスのアカウント情報等**、多岐にわたっています。
- 4月6日(日本時間)、Trello運営元のAtlassian社から声明が出され、Trelloの**デフォルトの設定では非公開**であるとし、また**意図しない情報の漏洩を止めるため、ユーザーのサポートに尽力**するとしています。

### AUS便りからの所感等

- クラウド上に情報を保存するサービスの設定ミスで外部から閲覧可能となっていたケース自体は珍しいものではなく、特に昨年12月には楽天グループ、今年1月・2月にもイオングループより、営業管理サービス「Salesforce」で管理していた情報に設定の不備で第三者からアクセスされたことが発表され、内閣サイバーセキュリティセンターから注意喚起が出される事態にもなっています (<https://www.nisc.go.jp/active/infra/pdf/salesforce20210129.pdf>)。
- Trelloにおいては、いずれもデフォルトで非公開となっている設定をユーザー側が公開状態に変更していたものとみられ、かつそれにより、Google等サーチエンジンからも検索可能な状態となっていた模様ですが、少なからぬユーザーが公開状態への設定変更を行ったことについては、**ユーザーインターフェース上の説明がわかりにくかった可能性**も指摘する声もあります。
- ともあれユーザー側においては、**サービスの公開設定に関して十分に調査するとともに、第三者として外部からアクセス可能でないか、Webブラウザのプライベートウィンドウ機能を用いて確認する等の自衛策**をとることが肝要です。



#### プロジェクト管理ツール「Trello」で運転免許証など個人情報流出 閲覧範囲の設定ミスが原因か

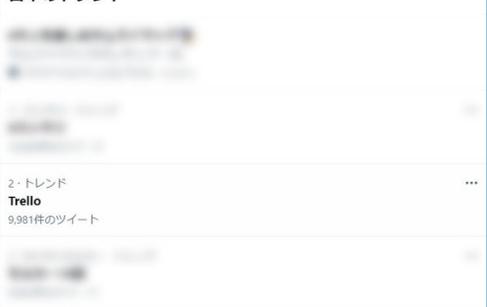
© 2021年04月06日 12時10分 公開

[橋口隆元, ITmedia]



プロジェクト管理ツール「Trello」経由で個人情報が流出している——4月5日深夜から6日の朝にかけて、こうした投稿がネット上で注目を集めている。閲覧設定を「公開」としていたことが原因とみられる。Twitterのトレンドにも「Trello」がランクインした他、「公開設定のまま利用」など関連キーワードもランクインした。

#### 日本のトレンド



Twitterのトレンドにも「Trello」がランクイン

#### 流出騒ぎのTrello、運営元が声明 「初期設定は『非公開』」「意図しない情報漏えいを止めるためサポート」

© 2021年04月06日 17時18分 公開

[ITmedia]



プロジェクト管理ツール「Trello」経由で個人情報を含むユーザーの書き込んだ情報が一部公開されていた問題で、運営会社の豪Atlassianは4月6日、「ユーザーサポートに尽力する」と公式ブログで発表した。



プロジェクト管理ツール「Trello」

Atlassianは一連の騒動が「閲覧範囲を『公開』と設定していたことに起因」と説明。「初期設定ではボードの閲覧範囲は『非公開』になっており、ユーザーの任意で公開範囲を選択できる」とした。

